

gestionale (Poli Ospedalieri, Distretti, Dipartimenti a struttura) e dalle strutture organizzative funzionali (Dipartimenti funzionali).

Nell'Area Ospedaliera confluiscono in forma di consulta i Direttori di Polo Ospedaliero e i Direttori di Dipartimenti a duplice valenza Territoriale/Ospedaliera, nonché di altri Dipartimenti ovvero Direttore di S.C. della Funzione Amministrativa qualora interessati.

Nell'Area Territoriale confluiscono in forma di consulta i Direttori dei Distretti, i Direttori dei Dipartimenti esclusivamente territoriali ed i Direttori di Dipartimenti a duplice valenza Territoriale/Ospedaliera, nonché di altri Dipartimenti ovvero Direttore di S.C. della Funzione Amministrativa, qualora interessati.

Nell'Area Amministrativa confluiscono in forma di consulta i Direttori Amministrativi dei Poli Ospedalieri, i Dirigenti Amministrativi dei Distretti, i Direttori delle S.C. Amministrative.

Le Consulte di Area sono convocate, all'occorrenza, dal Direttore Sanitario per quelle Ospedaliere e Territoriali e dal Direttore Amministrativo per quella Amministrativa. E' facoltà dei Direttori Amministrativo e Sanitario integrare dette consultazioni con esperti qualificati ovvero di professionalità non presenti, quali Coordinatori e Direttori di Area Dipartimentale.

TITOLO VI . LA PARTECIPAZIONE

La partecipazione dei cittadini è strettamente correlata alla capacità dell'azienda di favorire i processi di scambio. Come previsto dalla normativa vigente, ruolo centrale in tal senso è svolto dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico, inteso non quale organismo con funzioni burocratiche, ma quale leva capace di diminuire la distanza tra i cittadini e la pubblica amministrazione e di promuovere azioni di comunicazione e di marketing. Pertanto l'URP promuove il rispetto dei diritti degli utenti attraverso l'informazione, la partecipazione, l'accoglienza e la tutela,, rispondendo direttamente alla Direzione Generale. Alcuni strumenti, previsti dalla normativa, supportano il