

## **2.2. Conferenza dei Servizi**

Il Direttore Generale indice almeno una volta all'anno, sentita la Conferenza Sanitaria, una Conferenza dei servizi, al fine di verificare l'attuazione della "Carta dei servizi", rendendo noti i dati relativi all'andamento dei servizi, allo stato di attuazione degli obiettivi, al grado di raggiungimento degli standard, con particolare riferimento allo svolgimento delle attività di tutela degli utenti.

Alla conferenza dei servizi partecipano anche i rappresentanti delle associazioni che hanno stipulato convenzioni o protocolli d'intesa con l'Azienda. Qualora il direttore generale non provveda, la conferenza viene convocata, previa diffida, dalla Regione.

## **2.3. Protocolli di intesa e accordi**

Il protocollo d'intesa e gli accordi rappresentano lo strumento attraverso il quale l'Azienda USL Frosinone e le associazioni di volontariato e di tutela (iscritte all'Elenco di cui all'articolo 2, comma 2 septies, del decreto legislativo 502/1992 e successive modificazioni) stipulano modalità di confronto permanente sulle tematiche della qualità dei servizi e della partecipazione degli utenti, definendo altresì l'eventuale concessione in uso dei locali e le modalità di esercizio del diritto di accesso e di informazione. Il Direttore Generale può altresì stipulare accordi specifici per la semplificazione di alcuni procedimenti amministrativi anche su proposta degli organismi di rappresentanza dell'utenza.

## **2.4. Ufficio di Pubblica Tutela**

Per la tutela dei diritti sanitari è istituito un ufficio di pubblica tutela (U.P.T.) retto da persona qualificata, non dipendente dal servizio sanitario regionale, nominata dal Direttore Generale. La funzione del responsabile dell'U.P.T. ha, sotto ogni profilo, natura di servizio onorario.

L'Ufficio di Pubblica Tutela svolge funzioni di indirizzo e verifica delle azioni messe in campo dall'azienda per garantire il rispetto dei diritti degli utenti.